



文件编码: CIT-R-SC-005

商品售后服务认证规则

C/3 版

编写人员: 技术部

审核人员: 韩明枝

批准人员: 郑继红

编制日期: 2020. 03. 10

修改日期: 2025. 11. 27

发布日期: 2025. 11. 28



目录

1 目的	3
2 适用范围	3
3 认证领域划分、认证依据、认证模式、认证结果	3
4 本机构的管理要求	4
5 对认证审查人员的基本要求	4
6 认证的基本环节	4
7 初次认证程序	5
8 监督审查程序	11
9 再认证程序	12
10 暂停或撤销/注销或恢复认证证书	12
11 认证证书和认证标志的要求	14
12 认证的变更	15
13 申诉、投诉	15
14 认证记录的管理	16
附录A 服务认证审查时间表	17
附录B 售后服务评价指标评分要求	18

认证规则文件说明

本机构按照《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（认监委公告2025年第9号）对于本机构认证规则进行公示，保障公众知情权与监督权，鉴于部分文件内容涉及本机构知识产权信息，为避免信息过度披露对公司合法权益造成损害，依据法律法规规定，经公司内部审慎评估，决定仅对不涉及产权保护的部分内容进行公开上传至公司官网，公开的内容包括认证规则名称、目录页面，您可通过访问公司网站里的公开文件查阅。

若您有任何疑问或建议，或需要获得认证规则文件完整内容的，欢迎通过公司官方客服电话0519-81819001或官方邮箱717109001@qq.com与我们联系。

我们承诺：公开内容真实、准确，且符合国家法律法规及行业规范。

